

Bonjour. Que vous fréquentiez ou non la médiathèque de la Bonneville-sur-Iton, je vous invite à répondre à ces quelques questions. J'aimerais mieux connaître vos usages et vos attentes afin que la médiathèque réponde au mieux à vos besoins.

1. Votre fréquentation de la médiathèque

1.1) Vous avez

- ☐ Entre 0 et 14 ans ☐ Entre 15 et 18 ans
- ☐ Entre 18 et 24 ans ☐ Entre 25 et 64 ans ☐ plus de 65 ans

1.2) Êtes-vous inscrit(e) à la médiathèque de la Bonneville-sur-Iton ?

- ☐ Oui ☐ Non

Si non pourquoi ?.....
.....
.....

1.3) Si oui, à quelle fréquence vous rendez-vous à la médiathèque ?

- ☐ Plusieurs fois par semaine
☐ Une fois par semaine
☐ Plusieurs fois par mois
☐ Une fois par mois
☐ Moins d'une fois par mois

1.4) Combien de temps passez-vous à la médiathèque en moyenne ?

- ☐ Moins de 30 minutes
☐ Entre 30 minutes et 1 h
☐ Entre 1 h et 2 h
☐ Plus de 2 h

1.5) Généralement, vous venez

- ☐ Seul(e)
☐ En famille
☐ En couple
☐ Avec des amis

1.6) Êtes-vous satisfait(e) des jours et horaires d'ouverture de la médiathèque ?

- ☐ Oui ☐ Non

Si non quand aimeriez-vous voir la médiathèque ouverte ?.....
.....

1.7) Fréquentez-vous d'autres médiathèques ?

- ☐ Oui ☐ Non

Si oui, lesquelles ?
.....
.....

2) Vos usages à la médiathèque

2.1) Quels documents consultez-vous ou empruntez-vous ? (*Plusieurs réponses possibles*)

- | | |
|---|---|
| ☐ Romans | ☐ Bandes dessinées ou mangas |
| ☐ Revues ou journaux | ☐ Livres documentaires |
| ☐ Albums | ☐ Romans pour enfants |
| ☐ CD | ☐ DVD |
| | ☐ Livres-audio |

2.2) Êtes-vous satisfait(e) du fonds documentaire de la médiathèque ?

- ☐ Oui ☐ Non

Quels documents manquent selon vous ?

.....
.....
.....
.....

2.3) Connaissez-vous le service de réservations ?

- ☐ Je ne connais pas ☐ Je connais et j'utilise ☐ Je connais et n'utilise pas

En êtes-vous satisfait(e) ?

- ☐ Oui ☐ Non

Si non pourquoi ?.....

.....
.....
.....

2.4) Que pensez-vous de l'accueil à la médiathèque ?

.....
.....
.....
.....
.....

2.5) Que pensez-vous de l'aménagement des espaces de la médiathèque ?

.....
.....
.....
.....
.....

3) Vos souhaits d'évolutions de la médiathèque

3.1) Seriez-vous intéressé(e) par un accès à des ressources numériques (livres, musique, vidéo à la demande, cours en ligne...) ?

☐ Oui

☐ Non

3.2) Seriez-vous intéressé(e) par un accès au Wifi à la médiathèque ?

☐ Oui

☐ Non

3.3) Sur une échelle de 1 à 5, aimeriez-vous que la médiathèque propose les animations suivantes (la note 1 signifiant que vous n'êtes pas intéressé(e) du tout, la note 5 que vous êtes très intéressé(e)) ?

Attention : la médiathèque ne s'engage pas à mettre en place toutes ces animations.

Ateliers créatifs pour les adultes

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Ateliers d'écriture

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Ateliers informatiques

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Café littéraire (rencontre entre lecteurs de la médiathèque qui partagent leurs coups de cœur)

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Club de lecture pour enfants et adolescents

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Conférences/ débats

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Rencontre avec des auteurs

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Ateliers créatifs pour les enfants

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Heure du conte ou lecture d'histoires pour bébés lecteurs (6 mois à 3 ans)

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Heure du conte ou lecture d'histoires pour les maternelles (3-6 ans)

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Heure du conte ou lecture d'histoires à partir de 6 ans

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

3.4) Parmi toutes ces propositions d'animations, laquelle (ou lesquelles) aimeriez-vous particulièrement avoir à la médiathèque ?

.....

.....

.....

.....

.....

Quel jour (mardi, mercredi, vendredi ou samedi) et à quel moment (matin/ après-midi) aimeriez-vous avoir cette animation ?

.....

.....

.....

.....

3.5) Quelles autres animations (différentes que celles proposées à la page précédente) aimeriez-vous que la médiathèque propose ?

.....

.....

.....

.....

.....

Quel jour (mardi, mercredi, vendredi ou samedi) et à quel moment (matin/ après-midi) aimeriez-vous avoir cette animation ?

.....

.....

.....

3.6) Avez-vous des suggestions d'améliorations pour la médiathèque ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.7) Avez-vous d'autres remarques à ajouter ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Merci d'avoir pris le temps de répondre à ces quelques questions.
Vous pouvez déposer votre questionnaire directement à la médiathèque ou dans la boîte aux lettres de la médiathèque. Vous pouvez également me l'adresser par email à mediatheque@labonnevillesuriton.fr .*