

Caractéristiques et indicateurs du service eau potable 2019

1. CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE

Présentation du territoire	<ul style="list-style-type: none"> • Conches en Ouche, • Beaubray, Burey, Champ Dolent, La Croisille, Faverolles la Campagne, Le Fidelaire, Gaudreville, Louversey, Nagel Seez Mesnil, Nogent Le Sec, Saint Elier, Sainte Marthe, Sébécourt, Conches (partie), Manthelon (partie), Glisolles (partie), Champignolles, • Le Val Doré (Le Fresne, Mesnil Hardray, Orvaux), • Ferrières Haut Clocher, Ormes, Portes, Emanville, Claville, • La Bonneville sur Iton, Aulnay sur Iton, Glisolles (partie).
Mode de gestion du service	Régie mixte avec prestation de services VEOLIA EAU
Date d'échéance contrat	31/12/2021
Estimation du nombre d'habitants desservis	18 553
Nature des ressources utilisées	<ul style="list-style-type: none"> • Captage de Maison verte, • Captages de la Croisille, Champignolles, Ferrières Haut Clocher (Bois Morin), captage Evreux Portes de Normandie (Parville), • Captage de La Bonneville sur Iton.
Volumes prélevés (m3)	1 071 257
Volumes achetés à d'autres services ou secteurs (m3)	120 731
Nombre d'abonnements	8 352
Volumes vendus aux abonnés domestiques et assimilés (m3)	881 971
Volumes vendus aux autres services ou secteurs (m3)	27 961
Linéaires de réseaux de dessertes (hors branchements) (ml)	395 583

2. TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE

Présentation générale des modalités de tarification de l'eau et des frais d'accès au service	Abonnement + Consommation
<p style="text-align: center;">RECETTES D'EXPLOITATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vente eau 	1 142 233 €

3. INDICATEURS DE PERFORMANCE

Données relatives à la qualité des eaux distribuées (données ARS)	
• Paramètres microbiologiques analysés	78
• Paramètres physico-chimiques	78
Taux de conformité des prélèvements par rapport aux limites de qualité en microbiologie et physico-chimiques (données ARS)	
• Analyses bactériologiques	100 %
• Analyses physico-chimiques	100 %
Rendement du réseau de distribution	79.30 %
Indice linéaire des volumes non comptés Eau consommée non comptée (m3/km/j)	1.74
Indice linéaire des pertes en réseau Eau non consommée (m3/km/j)	1.67
Indice d'avancement de protection de la ressource en eau (Source = ARS)	64.5
Indice de connaissance et gestion patrimoniale des réseaux	93
Taux d'impayés facture eau année précédente	2.60 %
Taux de réclamation (pour 1 000 abonnés)	0.24 u / 1000 abonnés
Nombre de branchements publics en plomb existants au 31/12/2019	161
Nombre de branchements publics en plomb supprimés en 2019	1